

Conditions générales de souscription en ligne contrat santé 100 % Vous

• PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de souscription en ligne ont été rédigées en conformité avec les réglementations imposées ci-dessous.

La loi 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique transposant une directive 2000/31 du 8 juin 2000 sur le commerce électronique, réglemente les ventes conclues par voie électronique.

Le commerce électronique est défini comme l'activité économique par laquelle une personne propose ou assure à distance et par voie électronique la fourniture de biens ou de services.

Ces dispositions se superposent à la réglementation de la fourniture à distance de services financiers prévue par les articles L121-20-8 et suivants du code de la consommation, issus de l'ordonnance 2005-648 du 6 juin 2005 transposant la directive 2002/65 du 23 septembre 2002.

Le décret 2005-1450 du 25 novembre 2005 précise les conditions d'application de cette réglementation applicable à la fourniture des services financiers à un consommateur dans le cadre d'un système de vente à distance ou de prestation de services à distance organisé par le fournisseur ou par un intermédiaire, qui pour ce contrat, utilise exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat lui-même.

Les services financiers visés sont les services ayant trait à la banque, au crédit, à l'assurance, aux retraites individuelles, aux investissements et aux paiements.

Pour les Mentions légales et les informations techniques du site www.vaubanhumanis.com, vous pouvez vous rendre sur la page « Mentions Légales » de ce site.

Toute souscription à un contrat d'assurance sur le site www.vaubanhumanis.com, entraîne l'adhésion pleine et entière du souscripteur aux présentes conditions générales de souscription ainsi qu'au règlement mutualiste sans exception ni réserve.

Le souscripteur (par souscripteur on entend tout Internaute qui par le biais du site www.vaubanhumanis.com fait une demande de devis ou de souscription en ligne) déclare en avoir parfaitement connaissance.

Vauban Humanis se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales. En cas de modification, il sera appliqué les conditions générales en vigueur au jour de la demande d'adhésion.

• ARTICLE 1 - L'OFFRE VAUBAN HUMANIS

Le GIE Vauban Humanis, membre du groupe Humanis (Association loi de 1901, 141 rue Paul Vaillant Couturier 92246 MALAKOFF CEDEX www.humanis.fr), Groupement d'Intérêt Economique immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 487 454 340 et dont le siège social est situé 8 Boulevard Vauban à Lille (59000) propose sur le site www.vaubanhumanis.com la souscription en ligne au « contrat santé 100 % Vous » qui vous offre la possibilité de choisir une mutuelle 100% personnalisée.

Ce contrat régit par le code de la mutualité, est décrit avec la plus grande clarté et exactitude possible.

Les documents contractuelles sont :

- le règlement mutualiste qui précise le fonctionnement de notre relation contractuelle. Ce règlement a été adopté par l'assemblée générale de la Mutuelle sur proposition de son conseil d'administration.
- le bulletin d'adhésion qui précise les garanties choisies.
- les présentes conditions générales de souscriptions en ligne.

• ARTICLE 2 - DEMANDE DU DEVIS ET/OU SOUSCRIPTION EN LIGNE

Après avoir établi en devis en ligne, l'internaute peut passer à la phase de souscription en ligne en suivant le processus ci-après :

1. indiquer les nom, prénoms et date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et le régime matrimonial de la (des) personne(s) à protéger : le souscripteur, son conjoint et/ou ses enfants,

2. Préciser ses besoins en répondant à un questionnaire (facultatif),

3. en fonction des réponses aux questions une formule est proposée, celle-ci est personnalisable en ajoutant ou supprimant des renforts à chaque catégorie de remboursement (facultatif),

4. compléter ses coordonnées afin de recevoir le contrat personnalisé,

5. confirmer le récapitulatif des demandes,

6. Deux solutions sont possibles :

- Soit le souscripteur choisit de réceptionner le devis par téléchargement, courrier ou mail.

A réception du devis, le souscripteur doit signer et renvoyer au Service Adhésion Santé de Vauban Humanis 8 Boulevard Vauban 59024 Lille cedex.

Le souscripteur déclare fournir les informations sincères et à sa connaissance, exactes, lors de la demande d'établissement des documents contractuels.

Toute réticence ou déclaration intentionnellement fautive, toute omission ou déclaration inexacte seront soumises, selon les cas, aux sanctions prévues aux articles L113-8 et L113-9 du code des assurances et aux articles L221-14 et L221-15 du code de la mutualité.

- Soit le souscripteur choisit de souscrire en ligne.

Dés lors, une demande d'informations complémentaires est mise en place. L'outil de souscription en ligne demande les informations suivantes :

- Numéro de sécurité sociale de chacun des adhérents,
 - Organisme gestionnaire de chacun des adhérents,
 - Les informations RIB ou IBAN du souscripteur,
 - La date de prélèvement,
 - Abonnement au e-relevé des prestations en ligne (facultatif)
- Après avoir rempli et validé ces informations, le souscripteur est redirigé vers une page de confirmation qui récapitule TOUTES les informations précédemment renseignées (Devis en Ligne + formulaire de souscription en ligne). Afin de pouvoir confirmer son adhésion, le souscripteur doit obligatoirement cocher les 3 cases (Opt-in) suivantes :

- En cochant cette case, j'accepte les présentes conditions générales de souscription en ligne,
- En cochant cette case, je m'engage à transmettre mon autorisation de prélèvement à Vauban Humanis,
- En cochant cette case, je confirme avoir pris connaissance du règlement mutualiste et des Statuts des Institutions.

Si des champs sont mal remplis ou comportent des erreurs bloquantes et identifiables rendant la souscription non valide, un message d'erreur sera affiché sur la page concernée du devis ou dans un pop-up qui apparaîtra. Le souscripteur pourra avancer dans les étapes de souscription une fois les champs saisis correctement.

Un e-mail récapitulatif sera adressé au souscripteur avec les documents suivants :

- la notice d'information,
- le règlement mutualiste,
- le récapitulatif des informations,
- les Statuts des Institutions,
- l'autorisation de prélèvement automatique,
- un modèle de lettre de résiliation.

Si des erreurs ne sont pas identifiées (ex : fautes d'orthographe...) et ne bloquent pas la souscription en ligne, elles pourront être corrigées auprès du Service Adhésion Santé par courrier adressé au 8 Boulevard Vauban 59024 Lille cedex ou sur le site www.vaubanhumanis.com sur l'onglet « Nous contacter ».

• ARTICLE 3 - PRISE D'EFFET DE L'ADHÉSION

Pour la prise d'effet du contrat lorsque le souscripteur réceptionne le devis par téléchargement, courrier ou mail, il convient de se référer à l'article 2 du règlement mutualiste.

Pour la prise d'effet du contrat en cas de souscription en ligne, l'adhésion prend effet au plus tôt le lendemain du jour où la souscription en ligne est validée.

• ARTICLE 4 - DURÉE DE L'ADHÉSION

L'adhésion court jusqu'au 31 décembre suivant sa date d'effet, puis elle se renouvelle tacitement chaque 1er janvier sauf en cas d'utilisation de la faculté de résiliation annuelle.

• ARTICLE 5 - DROIT DE RENONCIATION

Pour renoncer sans avoir à justifier de motif ni à supporter des pénalités, le souscripteur dispose d'un délai de 30 jours calendaires (soit à prendre en compte les 7 jours de la semaine) révolus pour renoncer à l'adhésion.

Ce délai commence à courir à compter du jour où l'adhésion a pris effet.

Le souscripteur doit adresser sa renonciation par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception au « Service Adhésion Mutuelle – 8 Boulevard Vauban – 59024 Lille Cedex, en utilisant le modèle ci-dessous (Cette demande doit être accompagnée de la carte de tiers payant pour être prise en compte) :

Je soussigné, _____ (nom, prénom),

déclare annuler la demande d'adhésion ci-après :

-N° d'adhésion (ou joindre une copie du bulletin d'adhésion) :

-Date de la demande d'adhésion : _____

-Adresse : _____

-Fait à : _____

Signature du membre participant :

En cas de renonciation, les dispositions suivantes s'appliquent :

- si des prestations ont été versées, le souscripteur s'engage à rembourser à Vauban Humanis les montants éventuellement perçus dans un délai de 60 jours,
- si des cotisations ont été perçues, Vauban Humanis s'engage à les rembourser dans un délai de 60 jours.

• ARTICLE 6 - SÉCURITÉ

Sécurité des informations personnelles

Les informations collectées dans le cadre de la souscription en ligne d'un « contrat santé 100 % Vous » sont confidentielles. Tous les moyens nécessaires sont mis en place (cryptage des données, condition d'accès sécurisées). Plus de détail son disponible sur la page « Mentions Légales » du site www.vaubanhumanis.com.

Conservation et archivage du contrat

Sauf preuve contraire, nos registres informatiques, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, feront la preuve des communications, des souscriptions et des paiements intervenus. Un archivage des bulletins d'adhésion et des contrats sera effectué sur un support fiable et durable, pouvant être juridiquement produit à titre de preuve. Le client peut y avoir accès sur simple demande.

• ARTICLE 7 - DROIT DE COMMUNICATION ET RECTIFICATION

Les informations collectées par Vauban Humanis seront utilisées pour le suivi du dossier et l'envoi de document concernant le « contrat santé 100 % Vous ».

Conformément à la loi informatique et liberté n°78/17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le souscripteur peut demander la communication et rectification de toutes informations le concernant qui figure sur nos fichiers en s'adressant par écrit à Vauban Humanis, 8 Boulevard Vauban à Lille (59000) ou par e-mail à l'adresse : contact-cnii@vaubanhumanis.com.

• ARTICLE 8 - RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, les Parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

Le souscripteur peut contacter Vauban Humanis par écrit à l'adresse suivante, 8 Boulevard Vauban à Lille (59000).

• ARTICLE 9 - LANGUE ET LOI APPLICABLE

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et sont soumises au droit français.